



Apresentação

[Início](#) > [Apresentação](#)

Relatório de Sustentabilidade reorganiza perfil editorial da publicação

(GRI 2-3)

O Relatório de Sustentabilidade da Volkswagen do Brasil chega a sua 12ª edição reunindo os avanços da Marca nos pilares ESG (Ambiental, Social e Governança), de maneira aberta e transparente.

A estrutura dos capítulos e a ordenação do conteúdo foram atualizadas nesta edição para tornar mais dinâmica a leitura e agrupar temas comuns. Ainda que o ano continue posto em perspectiva, essa mudança, implementada de forma gradativa, aproximará os textos das questões ESG, assumindo mais seu papel de catalogar e analisar os principais indicadores econômicos e socioambientais da empresa, bem como seu relacionamento com os stakeholders.

A documentação segue a metodologia Global Reporting Initiative (GRI) – referência mundial em relatórios de sustentabilidade – na versão GRI Standards, considerando, no mínimo, o reporte de um indicador de cada tema material.

Os dados de desempenho foram coletados de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Eventualmente, o relatório traz fatos do primeiro trimestre de 2024, por estarem atrelados ao ciclo anterior.

A coordenação geral é do departamento de Sustentabilidade da Volkswagen do Brasil e conta com a contribuição de todas as áreas da companhia para o levantamento e a análise dos indicadores reportados.

Sobre este Relatório

Este relatório está dividido em seis capítulos e um especial que marca os 70 anos da Volkswagen do Brasil.

Os capítulos se desdobram da seguinte forma:

Mensagem do CEO

Especial 70 anos

A Volkswagen do Brasil

Estratégia e Gestão

Pessoas

Fábricas

Fornecedores

Temas Materiais

(GRI 2-29, 3-1, 3-2, 2-4)

O Relatório de Sustentabilidade da Volkswagen foi elaborado com base nos Temas Materiais vigentes para o período de 2022*-2024.

Em 2022, a empresa atualizou sua Matriz de Materialidade a partir da combinação de fontes internas e externas de dados – como o Código de Conduta, Política Ambiental e de Energia, Estratégia ACCELERATE, benchmarking com empresas do setor e outras áreas – e a percepção dos stakeholders por meio de workshops internos e formulários aplicados de modo remoto, distribuídos de forma a alcançar seis grupos prioritários: colaboradores, clientes, fornecedores, concessionários e sociedade (incluindo governo, ONGs, sindicato e instituições de ensino). Além disso, o compromisso de diálogo com as partes interessadas foi reforçado pela diretrix do Grupo VW KRL17 que tem a “Premissa 7 – Diálogo com os Stakeholders” e destaca o diálogo aberto, transparente, comunicando os compromissos, responsabilidades e desempenhos da empresa.



6 públicos



+41 mil pessoas consultadas



5.71 % amostra

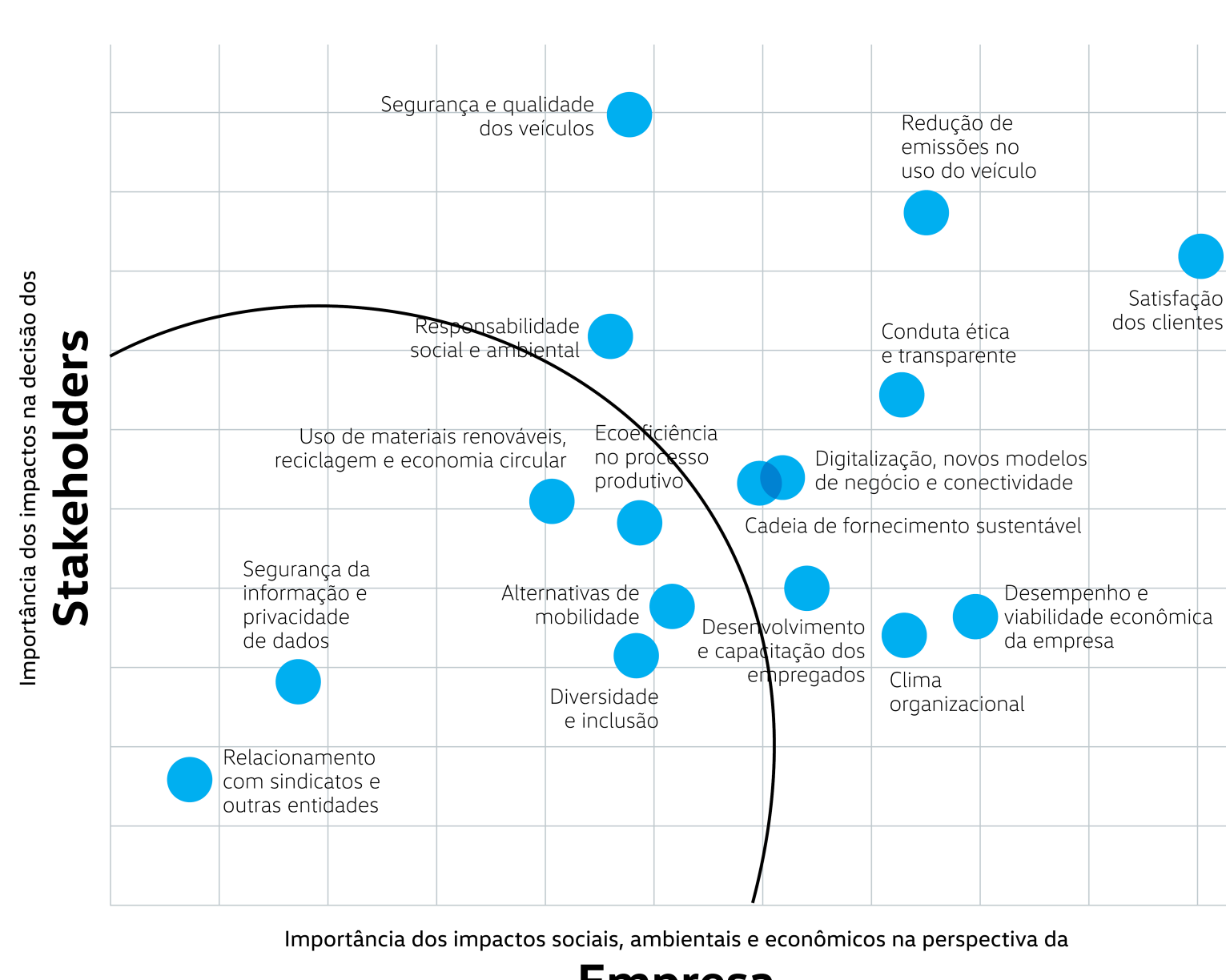


2.346 respondentes

Com base nesses dados, a Volkswagen do Brasil mapeou os assuntos mais relevantes e sensíveis ao público estratégico para compor as diretrizes deste documento. Assim, os temas tratados ao longo do Relatório de Sustentabilidade 2023 são:

Tema
Satisfação dos clientes
Segurança e qualidade dos veículos
Redução de emissões no uso do veículo
Responsabilidade social e ambiental
Conduta ética e transparente
Desempenho e viabilidade econômica da empresa
Digitalização, novos modelos de negócio e conectividade do veículo
Cadeia de fornecimento sustentável
Clima organizacional
Desenvolvimento e capacitação dos empregados

Matriz 2023



Nota de rodapé:
*O processo de revisão dos Temas Materiais ocorre a cada três anos. A recente atualização estava prevista para 2020, mas, em função da pandemia, foi reprogramada para 2022. A próxima revisão está agendada para 2024.

Acessibilidade

O conteúdo do Relatório de Sustentabilidade da Volkswagen do Brasil está disponível na Língua Brasileira de Sinais (Libras). A tradução é feita por um avatar e, para visualizá-la, basta clicar no ícone que aparece no canto direito da página (sinal gráfico de duas mãos). A audiodescrição pode ser ativada no botão correspondente, também ao lado direito. A leitura é iniciada ao clicar em um dos textos. As ferramentas de acessibilidade incluem ainda os ajustes de tamanho da fonte e contraste de texto e podem ser definidas pelo ícone no canto superior direito da página.



Dúvidas ou dados adicionais?

(GRI 2-3)

Entre em contato com a área de Sustentabilidade da Volkswagen do Brasil pelo e-mail: sustentabilidade@volkswagen.com.br

Institucional

- Home Page
- Site de imprensa
- VW Collection
- Fundação Grupo Volkswagen
- Loja da Fundação
- Recursos Humanos
- Fale Conosco

Governança Corporativa

- Canal de denúncia
- Contatos de denúncia
- Código de Conduta

Inovação

- Tecnologia
- VW Play
- NovaVW

Redes Sociais

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- LinkedIn
- Youtube

[Informações Legais](#) | [Aviso de Privacidade](#) | [Política de Cookies](#) | [Canal de privacidade e proteção de dados](#) | [Recall](#)



© Volkswagen 2024 - Paz no trânsito começa por você!

Texto legal Volkswagen do Brasil

Paz no trânsito começa por você!

A Volkswagen do Brasil informa e esclarece que importadores de veículos independentes, sem que haja participação ou intermediação da Volkswagen do Brasil, não estão autorizados a importar veículos pela Empresa e, consequentemente, não possuem garantia de fábrica. A Volkswagen do Brasil não garante a disponibilidade de peças de reposição e nem o atendimento desses veículos em sua rede de concessionárias. A responsabilidade pelo produto, peças de reposição e atendimento à legislação brasileira desses veículos é única e exclusiva do adquirente e do Importador IndependenteAlerta aos consumidores: a Volkswagen do Brasil comercializa seus veículos exclusivamente através de nossa rede de concessionárias no Brasil, portanto, fique atento aos possíveis golpes e fake news existentes.

Especificações técnicas, itens de série, opcionais, acabamento interno, cores e preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio pela Volkswagen do Brasil. Alguns itens podem estar indisponíveis durante esta simulação de configuração ou quando o seu veículo for produzido. Consulte uma concessionária sobre a disponibilidade de sua configuração.

Os preços públicos sugeridos estão em reais (R\$). Cada concessionária tem a liberdade de praticar o seu preço específico. Consulte a concessionária de sua preferência para mais informações. Pneus são fornecidos e garantidos pelo fabricante.Para os recursos de carregamento por indução: Verifique se o seu aparelho celular é compatível com a função de carregamento por indução Qi. A função de carregamento por indução Qi pode não ser compatível com todos os modelos de celulares disponíveis no mercado.